

La Chaire de recherche Couche-Tard sur les chaînes de valeur globales de l'Université Laval et Québec International, en partenariat avec le Centre interuniversitaire de recherche sur les réseaux d'entreprise, la logistique et le transport (CIRRELT) et la Chaire Stephen-A.-Jarislowsky en gestion des affaires internationales, vous convient à une journée de conférences ayant pour thème:

Les entreprises québécoises et canadiennes face aux défis de la reconfiguration des chaînes d'approvisionnement globales

Lundi 25 septembre 2023

**11h45 h à 15h30, salle Jean-Paul Tardif (1334), pavillon La Laurentienne,
Université Laval**

Un repas sera gracieusement offert à midi par la Chaire de recherche Couche-Tard

Inscription gratuite, mais obligatoire :

<https://www.fsa.ulaval.ca/evenements/reconfiguration-chaines-approvisionnement-globales/>

11h45 à 12h15 : Diner offert gracieusement par la Chaire de recherche Couche-Tard

12h15 à 12h40 : Allocutions

Présidées par Zhan Su, titulaire par intérim de la Chaire de recherche Couche-Tard sur les chaînes de valeur globales

Frank Pons, doyen, FSA ULaval

Philippe Bourbeau, directeur, École supérieure d'études internationales, Université Laval

Carl Viel, président, Québec International

12h40 à 13h50 : Conférences

Présidées par Jacques Renaud, directeur du Département d'opérations et systèmes de décision, FSA ULaval et codirecteur du CIRRELT

Développement de la résilience face aux bouleversements des chaînes d'approvisionnement internationales : expériences d'Alimentation Couche-Tard

Filipe Da Silva

Vice-président principal et chef de la direction financière, Alimentation Couche-Tard

Mutations turbulentes des chaînes de valeur globales : nouvelles tendances et nouveaux défis

Zhan Su

Titulaire par intérim de la Chaire de recherche Couche-Tard sur les chaînes de valeur globales et titulaire de la Chaire Stephen-A.-Jarislowsky en gestion des affaires internationales, FSA ULaval

14h à 15h30 : Panel

Présidé par Davina Michel, directrice du développement des marchés étrangers, Québec International

Chaîne d'approvisionnement pour croître, chaîne d'approvisionnement résiliente

Jean-Jacques Ruest

Ancien président-directeur général du CN et cadre en résidence, FSA ULaval

Gestion des risques d'approvisionnement dans le secteur de haute-technologie dans un contexte de tensions géopolitiques

Etienne Gagnon

Vice-président - transformation commerciale, Exfo

Vers une collaboration active entre les PME québécoises face aux perturbations des chaînes de valeur globales

Christophe Lavoie-Cardinal

Directeur de ventes et de marketing, PolyAlto

Le problème d'approvisionnement, un problème de disponibilité ou de coûts?

Jostran Lamontagne

Vice-président - ventes et marketing, Dimonoff

Animation

Zhan Su

Titulaire par intérim de la Chaire de recherche Couche-Tard sur les chaînes de valeur globales

Jacques Renaud

Professeur d'opération et co-directeur du CIRRELT

Davina Michel

Directrice du développement des marchés étrangers, Québec International

Information

Zhan.su@fsa.ulaval.ca

DMichel@quebecinternational.ca

Jacques.Renaud@fsa.ulaval.ca

Notices biographiques des intervenants



Filipe Da Silva s'est joint à Alimentation Couche-Tard à titre de vice-président principal, Finances, en mars 2023, et a été nommé chef de la direction financière le 1er juillet 2023. Avant de se joindre à Couche-Tard, il a occupé le poste de chef de la direction financière et responsable de l'immobilier chez Walmart Canada, d'avril 2020 à mars 2023, et de chef de la direction financière pour l'Amérique centrale, d'avril 2016 à janvier 2021. Auparavant, M. Da Silva a occupé divers postes de direction à responsabilités croissantes auprès de TotalEnergies, le conglomérat français de l'énergie, en Argentine, puis a rejoint le groupe Carrefour pour lequel il a travaillé à Buenos Aires, en Colombie, en

Inde et en Indonésie. Il s'est ensuite joint au Groupe Exito, l'un des plus grands détaillants d'Amérique du Sud, avant de se joindre à Walmart en 2016 à titre de chef de la direction financière pour les opérations basées en Amérique centrale. M. Da Silva est titulaire du diplôme de l'École supérieure de commerce de Paris, spécialisé en finances et en stratégie du commerce.



Zhan Su est professeur de stratégie et de management international, titulaire par intérim de la Chaire de recherche Couche-Tard sur les chaînes de valeur globales et titulaire de la Chaire Stephen-A.-Jarislowsky en gestion des affaires internationales à l'Université Laval. Il est l'auteur de plus de 150 articles et a contribué à la rédaction d'une vingtaine d'ouvrages sur l'internationalisation des PME, la gestion des chaînes de valeur globales, la gestion des multinationales, la mondialisation et les pays émergents. Il est consultant auprès de plusieurs entreprises et organisations. Il est lauréat d'une quarantaine de prix d'excellence en enseignement, en recherche et en service à la collectivité.



Jean-Jacques Ruest a été, entre juillet 2018 et février 2022, président-directeur général du CN, un chef de file du transport et de la logistique en Amérique du Nord. Il en était auparavant le vice-président exécutif et chef du marketing depuis 2010. Avant de se joindre au CN en 1996, il a travaillé pendant 16 ans dans une importante entreprise internationale, Imperial Chemical Industries, où il a assumé diverses fonctions liées au marketing, à la chaîne d'approvisionnement et aux achats. M. Ruest est titulaire d'un MBA de HEC Montréal, d'un baccalauréat en sciences de l'Université de Sherbrooke et d'un diplôme d'un programme exécutif de l'Université du Michigan. Le travail de M. Ruest a été souligné par le milieu des affaires à de nombreuses reprises au cours de sa carrière. Il a notamment été nommé Cheminot de l'année 2019 et admis au International Maritime Hall of Fame en 2017. Il est cadre en résidence à FSA ULaval depuis Janvier 2023.



Étienne Gagnon est vice-président de la transformation commerciale chez EXFO. Il est chargé de diriger les initiatives de transformation commerciale d'EXFO, notamment l'élaboration et l'exécution de stratégies de mise sur le marché, la stimulation de l'innovation et du développement de nouveaux produits, ainsi que l'amélioration de l'engagement des clients. Il possède plus de 20 ans d'expérience dans les domaines des ventes, du marketing et de la gestion de produits. Il a été président d'Optel Vision entre 2015 et 2017. Il a étudié à Polytechnique Montréal, où il a obtenu son diplôme d'ingénieur en génie mécanique. Il a poursuivi une maîtrise en commerce à Télécom Bretagne.



Christophe Lavoie-Cardinal s'est joint à Polyalto à titre de responsable marketing en janvier 2019. Depuis mars 2021, il assume la fonction de directeur des ventes et du marketing. Face aux enjeux issus des instabilités de la chaîne d'approvisionnement et à l'évolution constante des habitudes de consommation des clients, il pilote la restructuration du département des ventes et contribue à la révision de certains processus internes. Il complète un diplôme en analyse de systèmes d'affaires en 2022, une expertise particulièrement précieuse dans des périodes d'instabilité politique et économique, où les entreprises québécoises doivent s'adapter rapidement pour maintenir un rôle clé dans la chaîne d'approvisionnement.



Jostran Lamontagne est vice-président ventes et marketing, associé, chez Dimonoff. Avec plus de 30 ans d'expérience dans le secteur technologique, il a notamment été directeur de projet pour des projets de déploiement de technologies cellulaires de réseaux 2G et 3G en Europe pour des grands fournisseurs de services comme Orange, Ericsson et Nokia.



Jacques Renaud est professeur titulaire, directeur du Département d'opérations et systèmes de décision et secrétaire de la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval. Il enseigne les cours reliés à la gestion des chaînes d'approvisionnement, à la distribution, à l'entrepôtage et au transport. Il est codirecteur du Centre interuniversitaire de recherche sur les réseaux d'entreprise, la logistique et le transport (CIRRELT). Ses recherches s'intéressent à l'amélioration des réseaux de transport et des centres de distribution, et à la réduction des gaz à effet de serre dans le domaine du transport routier des

marchandises.



Directrice du développement des marchés étrangers chez Québec International, **Davina Michel** est actuellement responsable du programme « Cellules d'Exportation » qui vise à aider les entreprises québécoises à augmenter leurs ventes à l'étranger. Elle possède une expérience internationale très riche, ayant vécu et travaillé dans sept pays. Sa dernière affectation à l'étranger était en Californie où elle gérait le développement des ventes pour une entreprise manufacturière québécoise. Depuis 2017, elle est ambassadrice d'InterNations, le plus grand réseau mondial d'expatriés au monde. Elle a fondé la section québécoise

de cet organisme qui compte aujourd'hui plus de 1 500 membres. Elle est titulaire d'un MBA en commerce international de l'Université Laval et est récipiendaire des Global Awards pour son engagement envers la communauté québécoise.



UNIVERSITÉ
LAVAL

Chaire de recherche Couche-Tard
sur les chaînes de valeur globales



QUÉBEC
INTERNATIONAL
Développement économique



CENTRE INTERUNIVERSITAIRE DE RECHERCHE
SUR LES RÉSEAUX D'ENTREPRISE
LA LOGISTIQUE ET LE TRANSPORT



UNIVERSITÉ
LAVAL

Chaire Stephen-A.-Jarislowsky
en gestion des affaires
internationales



UNIVERSITÉ
LAVAL

École supérieure
d'études internationales