

Séminaire du CIRRELT



Pr Rémy Glardon

Membre du CIRRELT
École Polytechnique Fédérale de Lausanne
Suisse

«Modélisation du processus décisionnel humain en gestion des opérations: un défrichage du terrain»

Résumé

Dans le quotidien des entreprises, la décision humaine joue un rôle primordial. En gestion des opérations, des décisions sont prises par des collaborateurs sur la base de leur expérience, de leur connaissance d'événements connexes, voire sur la base de l'intuition. Ces interventions humaines sont intimement liées au fonctionnement des entreprises et y jouent un rôle clé.

La simulation, et en particulier la simulation par événements discrets, a aujourd'hui atteint un niveau de développement permettant de simuler de manière détaillée des systèmes complexes et mettant en jeu un grand volume de données. Toutefois, la plupart des modèles ne tiennent pas compte des décisions humaines. On se trouve donc confronté à une aberration: malgré la puissance de la simulation, les modèles n'intègrent pas un élément essentiel des systèmes réels, la décision humaine, et leur fiabilité s'en trouve largement limitée.

Le séminaire présente de manière synthétique une étude visant à étudier le processus de décision humaine en gestion opérationnelle des approvisionnements et à explorer les approches de modélisation de ce processus décisionnel. Les résultats obtenus mettent en évidence les limites de la modélisation de la décision humaine mais montrent également des perspectives intéressantes qui devraient permettre de progresser dans ce domaine et donc d'améliorer à terme le réalisme et la fiabilité des modèles de simulation.

Le vendredi 8 octobre 2010

11h00

Local 1317

Pavillon Palasis-Prince
Université Laval

Bienvenue à tous et à toutes!

Professeur hôte: Benoit Montreuil
Pour information : Pierre Marchand,
responsable des communications du CIRRELT
pierre.marchand@cirrelt.ulaval.ca