INVITATION: Séminaire conjoint organisé par

Carrefour logistique CIRRELT

Chaire de management stratégique international Walter-J.-Somers Chaire de recherche du Canada en logistique et en transport

Titre: Comment la STM est devenue performante

Conférencier: Yves Devin, Directeur général, STM

Jeudi 17 mai 2012

HEC Montréal Salle de cours « Société canadienne des postes » (1^{er} étage – section jaune)

> 3000 chemin de la Côte-Sainte-Catherine Montréal, H3T 2A7

En cinq ans, la Société de transport de Montréal (STM) est passée d'une entreprise démobilisée dont on souhaitait la privatisation à une entreprise performante, reconnue comme la « Meilleure société de transport en Amérique du Nord ». Yves Devin, directeur général, expliquera comment ce virage à 180 degrés a pu s'opérer. Il parlera des valeurs qui sont au cœur de l'organisation et des résultats exceptionnels obtenus depuis 2006, dont - et non le moindre - un record d'achalandage en 2011. Au terme de sa présentation, il aura démontré - témoignage à l'appui - que la STM est maintenant perçue comme une entreprise gagnante à laquelle les partenaires socio-économiques, culturels et sportifs sont de plus en plus fiers de s'associer.

Programme de l'événement

11h30 Ouverture des portes (café, lunch)

12h00 Mot de bienvenue du professeur Jean-Marie Toulouse

12h10 Présentation par M. Yves Devin, Directeur général, STM

13h00 Période de questions

13h20 Mot de la fin

Prière de confirmer votre présence auprès de Martin Beaulieu (martin beaulieu/a hec.ca)