



Séminaire / Seminar

Pierre Dejax

École des Mines de Nantes / IRCCyN
Nantes, France



«Le problème des tournées réactives dans le secteur des services sur le terrain :
application aux tournées de personnels pour la distribution d'eau »

Résumé / Abstract

Dans le cadre de la planification et de l'optimisation des tournées de personnels sur le terrain dans le secteur des services, on détermine un plan d'intervention multi périodique et on réalise ensuite les interventions du premier jour de la période. Au cours du déroulement de cette journée d'interventions, de nombreux aléas peuvent se produire, tels que l'absence de clients, la durée des interventions plus ou moins longues que prévu, ou l'apparition de nouvelles demandes urgentes à satisfaire impérativement. Il est alors nécessaire de modifier le planning ou les interventions prévues pour s'adapter à ces aléas. Après une revue des problèmes de tournées réactives liés à ce problème, nous présentons une application dans le secteur de la distribution des eaux à domicile. Nous proposons des méthodes heuristiques pour la réoptimisation des tournées de services en fonction d'aléas de différents types et les résultats d'expérimentations sur des données industrielles

**Mardi / Tuesday
17 novembre 2009 /
November 17, 2009**

11h00

**Salle/Room 5441
Pavillon André-Aisenstadt
Université de Montréal**

Bienvenue à tous / Welcome to all

Responsable/Organizer : Michel Gendreau

*Information : Pierre Marchand
Responsable des communications du CIRRELT
pierre.marchand@cirrelt.ulaval.ca*

